

クレジットカード決済時の 暗証番号必須化について

2025年4月1日(火)より、福屋全店でICチップ付きのクレジットカードご利用の際は、

暗証番号の入力が必要となります。

※4月1日(火)以降はサイン(ご署名)でのお買物ができかねますので
ご了承くださいませ。

＜ララ福屋カードの暗証番号をお忘れの場合＞

●アンサーセンターへの電話で照会 (24時間年中無休)

06-6339-4074

以下の手順でお手続きください



● Vpassアプリで照会

ダウンロードはこちら▶

iPhoneをご利用の方



Androidをご利用の方



※決済金額によって暗証番号の入力が不要な場合もございます。

※福屋ロイヤルカード、福屋ゴールドカードのクレジット利用は、引き続きサインでのお買物となります。

※暗証番号は約2週間でカードにご登録の住所へ書面にて通知(郵送)いたします。

※他社クレジットカードをお持ちのお客様は各カード会社へお早めにお問い合わせくださいませ。